苦 情 処 理 簿

回　覧			

受付日	平成　　年　　月　　日（　　）　　時　　分				
申出方法	電話・FAX・来訪・伝言・文書・面談・その他（　　）				
申出者	氏名	（男・女）	電話	自　宅	
	職業			勤務先	
	住所	（〒　　－　　）			

苦 情 の 内 容：接遇・危険運転・配車・運行経路・その他（　　）

自動車登録番号：　　乗務員名：

内　　容：

処理状況（申出者への回答：平成　年　月　日、処理者氏名　　）

原因究明の結果

苦情に対する弁明の内容

改善措置、その他参考事項