

苦 情 処 理 簿

			回 覧				
受付日		年 月 日 () 時 分					
申出方法		電話・FAX・来訪・伝言・文書・面談・その他 ()					
申 出 者	氏名	(男・女)		電 話	自 宅		
	職業				勤務先		
	住所						(〒 -)
苦 情 の 内 容 : 接遇・危険運転・配車・運行経路・その他 ()							
自動車登録番号 :				乗務員名 :			
内 容 :							
処理状況(申出者への回答 : 年 月 日、処理者氏名)							
原因究明の結果							
苦情に対する弁明の内容							
改善措置、その他参考事項							